

# Köpvillkor

## Allmänt

Nature Base AB och [bnature.eu](http://bnature.eu) säljer varor via internet till privatpersoner och företag, inom EU och Sverige med person- eller organisationsnummer.

För att handla hos oss måste du ha fyllt 18 år.

De kosttillskott som säljs på [bnature.eu](http://bnature.eu) säljs endast till konsumenter.

Produkterna som vi säljer kan användas i Sverige och de har en svensk bruksanvisning när produkten så kräver det, antingen i fysisk eller digital form.

Sedvanliga garantier lämnas på produkter där garanti är tillämpligt och eventuella garantier är giltiga i Sverige.

Mer information finns i respektive produkts bruksanvisning.

## Beställning

Beställning görs på vår hemsida. [www.bnature.eu](http://www.bnature.eu) Läs gärna vår hjälp guide.

Om du behöver hjälp med att registrera dig som kund och/eller göra din beställning är du välkommen att ringa kundservice på tel +43 664 75077916 eller mejla [office@naturebase.se](mailto:office@naturebase.se)

Genomförd beställning innebär att du godkänner våra köpvillkor och samtycker till att namn och person- eller organisationsnummer registreras i vårt kundregister.

Avtal om köp träffas först när vi bekräftat beställningen genom att skicka en orderbekräftelse till den mejl adress du angivit.

## Priser och produktbilder

Samtliga priser anges i svenska kronor inklusive moms.

Eventuell fraktkostnad tillkommer, beroende på vilket fraktoalternativ du väljer vid beställning.

Produktbilderna på hemsidan garanterar inte att varans exakta utseende och beskaffenhet återges.

Vi reserverar oss för eventuella fel i produktinformationen och förbehåller oss rätten att ändra produktinformation och priser utan föregående avisering.

[Bnature.eu](http://Bnature.eu) reserverar sig för eventuella fel i pris- och produktinformation eller i övrigt på hemsidan.

Vid eventuella felaktigheter förbehålls [bnature.eu](http://bnature.eu) rätten att korrigera detta i efterhand.

Vi reserverar oss för prisjusteringar, slutförsäljning, lagerdifferenser, tekniska problem, ändringar av tekniska specifikationer och eventuella typografiska fel på vår sida eller i våra annonser.

Vi förbehåller oss rätten att annullera felaktiga ordrar.

## Personuppgifter

I samband med din registrering och/eller beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja och tillhandahålla den service som du kan förvänta dig av oss. Enligt PUL (personuppgiftslagen) har du rätt att få den information som vi har registrerat på dig. Om du anser den vara felaktig eller irrelevant kan du begära rättelse eller borttagning ur vårt kundregister. Kontakta gärna kundservice så hjälper vi dig.

Informationen du lämnar om dig själv används för betalning och leverans. Vi garanterar att inga uppgifter om dig kommer att säljas eller föras vidare till tredje part. [Bnature.eu](http://Bnature.eu) använder uppgifter från kundregistret för utskick om våra produkter. Du får vårt nyhetsbrev när du går igenom snabbkassan, du kan även prenumerera på vårt nyhetsbrev när du registrerar dig som kund. Du kan när som helst avbryta din prenumeration, antingen via länken i nyhetsbrevet eller genom att kontakta vår kundservice.

Vi förbehåller oss rätten att annullera ordrar som innehåller felaktiga personuppgifter och/eller där kunden har betalningsanmärkningar.

## Copyright

Allt innehåll på den här webbplatsen, så som text, grafik, logotyper, bilder, ljudklipp, digitala nedladdningar och annan mjukvara, tillhör [bnature.eu](http://bnature.eu) eller våra leverantörer och är skyddat av svenska och internationella upphovsrättslagar

## Frakt och leverans

I kassan kan du välja mellan olika fraktsätt. Läs mer om fraktsätten, priser och leveranstid.

[Bnature.eu](http://Bnature.eu) hanterar normalt din order inom ett dygn (helgfria vardagar) från beställning fram tills dess att varan lämnar vårt lager, förutsatt att vi har varan i lager. När varan har lämnat vårt lager övergår leveransansvaret till fraktbolagen som levererar din order inom utsatt tid för valt fraktsätt. [Bnature.se](http://Bnature.se) kan inte lämna någon förseningsgaranti för varor som inte finns i lager vid beställningstidpunkt eller för varor som lämnat vårt lager. Det betyder att den totala leveranstiden innan varan når dig kan bli längre än vad som anges som normalt för valt fraktsätt.

Till vissa delar av Norrland och till Gotland levererar Posten och Schenker Privpak med en dags fördröjning, denna är inte inräknad i den beräknade leveranstid vi anger på hemsidan. Detta rör till exempel vissa orter med postnummer som börjar på 82-84, 86-89 samt 91-98.

Kunden har alltid rätt att häva köpet vid leveransförseningar. Det kan finnas tillfällen som gör det omöjligt för oss att fullfölja beställningen, till exempel om vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Kontakta vår kundservice om du önskar häva ditt köp.

## Betalning

I kassan kan du välja mellan betalsätten faktura, kortbetalning eller förskottsbetalning.

[Bnature.eu](http://Bnature.eu) har rätt att göra en kreditkontroll där så krävs för att kunna bevilja kredittid.

Som kund förbinder du dig att betala inom utsatt tid för valt betalsätt.

Betalning efter förfallodatum kan leda till dröjsmålsavgifter och ränta.

## Ångerrätt och retur

Som kund har du alltid 14 dagars ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen.

Ångerfristen börjar löpa från den dag du mottagit varan.

En förutsättning är dock att varan är oanvänd oöppnad och oskadad.

För vissa produkter, såsom hygienartiklar och vitaminer, **gäller även obruten plombering, förpackning.**

**Obs! Läkemedel, kylvaror, kosttillskott och livsmedel är undantagna ångerrätten och kan ej returneras.**

Mejla oss på [order@naturebase.se](mailto:order@naturebase.se) eller ring **+43 (0) 664 75077916**.

Vi behöver följande information:

a) ordernummer (finns i din orderbekräftelse, på följesedeln eller fakturan)

b) ditt namn och kontaktuppgifter

c) antal och namn på de produkter som önskas returneras

Bnature.eu skall bekräfta att returen är tillåten och att ångerfristen inte har passerats innan varorna skickas tillbaka.

Kunden står för returkostnad enligt Postens portotabell och har ansvaret för varan till dess den har kommit oss tillhanda.

**Returer får inte skickas som postförskott.**

Returadress:

BI-Trade GmbH

ST. Martin Str 6

7431 Bad Tatzmannsdorf

Austria

## ÖVERLÅTELSE

Dessa allmänna villkor, och de rättigheter och skyldigheter som följer genom ditt köp, kan inte överlåtas eller överföras till annan part av dig.

Det står dock oss fritt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa allmänna villkor.